



Kunden-Service-Center

Nähe ist einfach.

Wenn man einen Finanzpartner hat,
der auch telefonisch umfassenden
Service bietet.

Wenn's um Geld geht

 Sparkasse
Hohenlohekreis



Persönlich immer in Ihrer Nähe



07940 1200, Mo bis Sa 8 - 20 Uhr



info@spk.hohenlohekreis.de



spk-hohenlohekreis.de

02/2018





Von Montag bis Samstag von 8 bis 20 Uhr sind wir für unsere Kunden erreichbar.

Das Kunden-Service-Center der Sparkasse bietet mehr als nur Auskünfte!

Kontoservice

- SEPA-Überweisung
- Interner Übertrag
- SEPA-Blitzüberweisung
- SEPA-Dauerauftrag
- Änderung Kundendaten
- Freistellungsauftrag
- Zins – und Saldenbestätigung
- Lastschriftrückgabe
- Überweisungsrückruf/Recall
- Rücküberweisung
- Anforderung von Belegkopien
- Sparkassenbuchsperrung
- Schecksperrung + Verlängerung
- Vordruckbestellung
- Kontoauszugsnacherstellung
- Kontoauszugspflege
- Anforderung Steuerbescheinigung
- Auskunft Pfändung
- Online-Banking
- Kündigung Spareinlage

Infoservice

- Beratungstermine vereinbaren
- Auskunft zu unseren Öffnungszeiten
- Auskunft zu Konditionen im Sparbereich

Wertpapierservice

- Wertpapier- und Sortenkurse
- Wertpapierorder
- Depotauskunft

Service à la carte

- Bestellen von SparkassenCard und MasterCard
- Sperren bei Verlust oder Diebstahl
- Kartenvorverkäufe für viele Events
- Annahme von Beschwerden
- Aktivierungspin Kreditkarte

Legitimation

Jeder Kunde wird bei einem datenbezogenen Telefonat legitimiert!

Er muss drei aus sechs Daten nennen: Kontonummer und letzte Ziffern der SparkassenCard-Nummer, Geburtsdatum, Adresse, Umsätze der letzten drei Tage, Daueraufträge ...

Betragsgrenzen

Überweisungen und Daueraufträge	Tageslimit	5.000 €
Umbuchung (innerhalb eines Personensatzes)		25.000 €
Wertpapierorder		25.000 €

