



Wie funktioniert das chipTAN-Verfahren?

Beim chipTAN-Verfahren benötigen Sie einen chipTAN-Generator und Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte). Die Technik zur Ermittlung Ihrer TAN befindet sich auf dem Chip Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte), daher die Bezeichnung chipTAN. Die Berechnung der TAN erfolgt über auftragsbezogene Daten. Bei einer Überweisung sind dies z. B. die letzten 10 Ziffern der IBAN des Zahlungsempfängers und der Überweisungsbetrag. Die ermittelte TAN ist nur für die im chipTAN-Generator angezeigten Auftragsdaten gültig.

chipTAN-Erstanmeldung:

Melden Sie sich einfach mit Ihren neuen Anmeldedaten auf unserer Homepage www.spk-hohenlohekreis.de im oberen Bereich an. Als Privatkunde wählen Sie bei der Anmeldung „Privat“. Als gewerblicher Kunde steht Ihnen unter „Firma“ unser Firmenkundenportal zur Verfügung.

Nach erstmaliger Anmeldung ändern Sie in der folgenden Eingabemaske die Eröffnungs-PIN ab und bestätigen Ihre neue PIN mit dem Button “Weiter”.

Online-Banking: Login

PIN ändern

Guten Tag Herr Tester,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIN) ist zur Absicherung Ihrer Konten nicht mehr geeignet. Wir bitten Sie daher, Ihre PIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine 5 bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speichern Sie diese nicht.

Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen ä, ö, ü bzw. Ä, Ö, Ü und ß sowie ! \$ % & / () = ? + # , . - :

Vermeiden Sie:

- Kombinationen aus den Anfangsbuchstaben Ihres Namens und Ihres Geburtsdatums
- Ihre Telefonnummer oder Teile davon
- Ihre Postleitzahl
- gängige Tasten- bzw. Einfachkombinationen wie 123ab, 55555
- gleiche oder ähnliche Inhalte wie beim Anmeldenamen oder der Legitimations-ID bzw. Teile davon

Bitte geben Sie zweimal die neue PIN ein und bestätigen Sie mit "Weiter".

Weiter >



Um die PIN-Änderung durchzuführen, müssen Sie Ihre neue PIN mit einer TAN bestätigen. Die notwendigen Schritte entnehmen Sie bitte der angezeigten Anleitung.

Online-Banking: Login

PIN ändern

chipTAN QR

Stattdessen verwenden: chipTAN optisch chipTAN manuell



- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie ggf. die für den Scan erforderliche Taste.
- Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem TAN-Generator ein.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Sie möchten eine **PIN-Änderung** vornehmen:

1. Bitte bestätigen Sie den **Startcode 80022201** mit der Taste OK.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden. (Kartennummer *****0366)

TAN *:

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

Dieses TAN-Verfahren als bevorzugtes Verfahren speichern.

[← Zurück](#)

Senden [→](#)

Nach der erfolgreichen Änderung erhalten Sie diese Bestätigung:

Online-Banking: Login

PIN ändern

Der Auftrag wurde ausgeführt.
Ihre PIN wurde erfolgreich geändert.
06. März 2020 um 10:22:00 Uhr
Verwendete TAN: 641588

Weiter [→](#)



Änderungsmöglichkeiten:

Sie haben unter dem Menüpunkt "Service" und dem Unterpunkt „PIN/TAN-Verwaltung“ die Möglichkeit die Karte für das Online-Banking zu ändern.

The screenshot shows the online banking interface with the following elements:

- Navigation bar: Home, Online-Banking (selected), Produkte, Immobilien, Private Banking, Ihre Sparkasse, Service-Center.
- Left sidebar menu: Finanzstatus, Umsätze, Banking, Service (selected), Postfach, Safe.
- Main content area: PIN/TAN-Verwaltung (selected), Online-Banking sperren, Limitänderung, Persönliche Einstellungen, Meine Aktivitäten, Multibanking-Einstellungen, yes@ - Zeitleiste & Einstellu..., bevestor, Finanzplaner-Einstellungen.
- Right sidebar menu: PIN ändern, Verbrauchte TAN anzeigen, TAN-freie Überweisungen, TAN-freie IBANs (Whitelist), chipTAN: Synchronisieren, chipTAN: Karte verwalten (selected), Wechsel TAN-Verfahren.
- Right sidebar icons: Phone, Chat, Mail.

Bitte beachten Sie:

Falls eine neue Sparkassen-Card (Debitkarte) für Sie beantragt wurde, ist diese nicht automatisch für das Online-Banking mit chipTAN freigeschaltet.

Weitere Informationen zum chipTAN-Verfahren entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.spk-hohenlohekreis.de

Ihre Hotline bei Fragen und Unterstützung zum Online-Banking:

07940 120-700 (täglich von 8 – 22 Uhr)